

**План по улучшению условий качества образовательной деятельности на 2020 год
МБДОУ «Детский сад № 9»**

Приказ №18 от 21.02.2020



Сведения о ходе реализации мероприятия

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении Учреждения в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность.	Систематически	Жданова Е.А., ст.воспитатель Кравченко Л.П., завхоз Катенина В.В., ст.медсестра	Наличие на информационных стендах в помещении Учреждения обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальном сайте Учреждения присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 9».	Регулярно	Жданова Е.А., ст.воспитатель	Наличие на официальном сайте МБДОУ достоверной информации.	05 марта 2020 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В Учреждении выявлена низкая транспортная доступность (наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	По мере поступления финансирования	Кравченко Т.А., заведующий	Имеется парковка	В течение года

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальном сайте Учреждения о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	05 марта 2020 года	Жданова Е.А., ст.воспитатель	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	05 марта 2020 года
5. Отсутствуют условия в Учреждении для инвалидов.	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере поступления финансирования	Кравченко Т.А., заведующий	Специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	До 31 декабря 2020 года
6. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	05 марта 2020 года	Жданова Е.А., ст.воспитатель	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	05 марта 2020 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

7. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Кравченко Т.А., заведующий Жданова Е.А., ст.воспитатель	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 95%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях,	До 31 декабря 2020 года
--	---	---------------------	--	--	-------------------------

семинарах, конкурсах

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Кравченко Т.А., заведующий Жданова Е.А., ст.воспитатель Воспитатели и специалисты Учреждения	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования родителей воспитанников.	До 31 декабря 2020 года
---	---	---------------------	--	--	-------------------------

28 февраля 2020 года

Старший воспитатель:

Е.А. Жданова